

Formations linguistiques et culturelles pour les professionnels

- ❑ **Anglais spécialisé**
- ❑ **Langues européennes, asiatiques, arabes**
- ❑ **Séminaires culturels**
- ❑ **Conseil en stratégie de formation**
- ❑ **Bilans linguistiques pour les recrutements**
- ❑ **Individuel, groupe, immersions, face à face et téléphone**



Langues et Cultures au Service

Communicaid Langues

de la Communication Internationale

Les compétences requises

L'implantation croissante de bureaux à l'étranger et l'internationalisation des marchés et des clients ont poussé les entreprises à s'adapter aux exigences spécifiques de chaque pays. Puisque par nature, les pays diffèrent les uns des autres, comprendre leur langue et leur culture se révèle être un atout majeur qui permet de faire la différence et d'établir des relations fructueuses.

Des spécialistes pour améliorer votre communication internationale

Division opérationnelle française du Groupe Communicaid, **Communicaid Langues** occupe une des premières places sur le marché français de la formation linguistique et culturelle. Depuis sa création en 1997, **Communicaid Langues** s'est forgée une réputation de pionnier en proposant aux plus grandes entreprises internationales et aux organismes publics des formations linguistiques et culturelles sur mesure encadrées par des professionnels.

Toutes les langues et les cultures

Grâce à son expertise unique et à la variété de ses clients, que ce soit dans le secteur public ou privé, le Groupe Communicaid dispense des formations dans toutes les langues et dans toutes les cultures. De l'anglais au japonais, du russe au chinois, **Communicaid Langues** vous propose une formation professionnelle pour répondre à vos besoins spécifiques.



Nos clients - votre garantie

Grands comptes et multinationales nous font preuve de leur confiance depuis des années. Nos références clients sur des contrats menés à bien et renouvelés sont votre garantie. Parmi les sociétés qui ont porté leur choix sur **Communicaid Langues**: BNP Paribas, Goldman Sachs, Vivendi Universal, Crédit Suisse Asset Management et les Laboratoires Astra Zeneca.

Si vous souhaitez en savoir plus et découvrir comment **Communicaid Langues** a aidé ses clients à atteindre leurs objectifs linguistiques et culturels, nous serons ravis de vous communiquer des références.



Adaptabilité et flexibilité

En préparant sur mesure des programmes pour répondre à vos besoins spécifiques, nous vous offrons une formation personnalisée de très haut niveau.

La flexibilité de nos services « à la carte » permet de combiner différentes options de formation pour répondre à vos besoins spécifiques, en tant qu'individu ou intégré dans un groupe.

Tous nos cours s'adaptent à votre mobilité, ils peuvent avoir lieu, soit dans un des centres de formation de **Communicaid Langues**, soit dans un lieu de votre choix, n'importe où dans le monde. Notre approche personnelle et la sélection minutieuse de nos formateurs vous garantit de mettre l'accent sur les compétences linguistiques qui vous sont réellement nécessaires.

Encadrement personnalisé

Désigné comme point de contact, un chargé de clientèle se consacre entièrement à vous et votre société et s'occupe de toute la coordination des formations dès le début du programme. Allégeant l'essentiel de la charge administrative, le chargé de clientèle reste en liaison avec l'apprenant, le département de formation et le formateur pour s'assurer que la meilleure formation possible est offerte.

Des formateurs très expérimentés

Communicaid Langues met à votre service l'expérience et l'efficacité de formateurs ayant une grande expertise dans le domaine de la formation et souvent une connaissance pratique d'un environnement commercial international. Au-delà de leur aptitude à enseigner et de leur expérience, ils sont sélectionnés pour leur intégrité, leur sensibilité et leur professionnalisme.

En réponse à vos besoins

Pour nous assurer que les cours correspondent à vos besoins, le chargé de clientèle et un membre de l'équipe pédagogique vous rencontrent et conduisent une évaluation des compétences linguistiques avant le début de la formation.

L'objectif de cet entretien initial est de définir des objectifs réalistes et d'identifier les domaines à étudier. Nous utilisons ces informations pour définir la durée, le format du stage et le programme à suivre.

Réactivité à la demande

Afin de pouvoir vous apporter une solution immédiate à vos projets de formation linguistique, nos équipes sont mobilisées pour un maximum de réactivité.

Les étapes pour réussir votre programme

1^{ère} étape: Analyse des besoins de formation

Un entretien initial nous permet de comprendre vos besoins, vos objectifs et d'évaluer votre niveau linguistique avant le début de la formation.

2^{ème} étape: Proposition

Nous faisons des recommandations, en vous présentant le format de cours le plus efficace et le plus approprié. La durée et le coût du cours sont également mentionnés.

3^{ème} étape: Début de la formation

Nous rédigeons un plan de formation après avoir reçu votre accord. Ce document détaille les thèmes et structures qui devront être étudiés pendant la durée du module. Les manuels requis sont commandés.

Suivi permanent pendant la formation: assiduité, progrès et motivation.

4^{ème} étape: Feedback

A la fin du module, **Communicaid** prépare un rapport dans lequel les progrès et/ou les difficultés du stagiaire sont présentés. Nous discutons ensemble, faisons des commentaires et des recommandations, puis décidons de la marche à suivre.

5^{ème} étape: Renouvellement du cours

Si la poursuite de la formation est recommandée et acceptée, vous retournez à la 3^{ème} étape, où de nouveaux objectifs sont décidés pour la durée du module suivant.

Paris

Anglais des affaires & anglais spécialisé

Grâce aux ressources du Groupe Communicaid, **Communicaid Langues** compte une des équipes de formateurs en anglais parmi les plus expérimentées d'Europe. Doublement qualifiés, nos formateurs sont à la fois linguistes et experts dans un domaine particulier. Notre équipe comprend en effet des professionnels de la banque, des spécialistes de la finance et des avocats encore en activité.

Nos domaines d'expertise incluent:

- Le commerce
- Le droit
- La banque et la finance
- L'assurance
- La rédaction de rapports en anglais (niveau avancé)
- Les présentations et les négociations

Formation en français pour les expatriés

Communicaid Langues propose aux clients récemment mutés en France ou installés depuis quelque temps des programmes sur mesure et adaptés à leurs besoins.

Que ce soit sous forme intensive ou extensive, le soir ou le week-end, en cours individuel ou en groupe, par téléphone ou en face à face, à objectif professionnel et commercial ou pour faire face à la vie de tous les jours, notre équipe pédagogique fait son maximum pour s'adapter à vos horaires et apporter une solution personnalisée à votre programme.

Pour les employés mutés en France pour la première fois, nous recommandons un programme combinant la formation linguistique et culturelle, qui permet de relever le double défi de vivre et travailler dans un pays étranger.

Pour les stagiaires en séjour linguistique, nous proposons également des formules d'hébergement auprès de familles d'accueil soigneusement sélectionnées et suivies.

Les langues du monde entier

Communicaid Langues propose des formations linguistiques dans toutes les langues. Pour nous assurer que votre formation soit adaptée et

corresponde à vos besoins, notre équipe internationale met à votre service des formateurs venant du monde entier : de la France au Japon en passant par la Norvège et la Chine.

Les séminaires culturels

Nos programmes culturels sont présentés par des intervenants très qualifiés : natifs du pays cible et/ou experts, professionnels et universitaires.

Nos séminaires culturels incluent:

- Etude d'ensemble d'un pays spécifique
- Le commerce propre à un pays spécifique
- Des programmes d'adaptation à la culture d'un pays
- Sensibilisation aux différences entre les cultures
- Vivre et travailler en France
- Soutien familial et formation des enfants et conjoints

Pour les employés récemment arrivés en France avec leur famille, nous recommandons le programme «Vivre et travailler en France», visant à dissiper leurs craintes et chasser toute idée préconçue. Il leur donne également des conseils utiles pour faire des affaires en France.

Bilans linguistiques pour les recrutements

Communicaid Langues est l'un des premiers organismes de formation à avoir développé des tests de langue écrits et oraux pour l'embauche. Les compétences linguistiques des candidats sont soigneusement évaluées pour s'assurer de leur niveau opérationnel en langue étrangère avant l'embauche.

Le gouvernement et le secteur public

En partenariat avec la division **Communicaid Public Sector**, basée à Londres, nous apportons aux ministères et aux institutions publiques notre expertise et notre expérience de la formation dans toutes les langues.

Nous proposons des formations spécialisées dans des domaines divers, tels que la diplomatie, les relations culturelles, le droit public, la défense, la sécurité, les services secrets et les banques centrales.



Londres

L'anglais des affaires

Le contenu et l'approche sont adaptés à vos besoins individuels pour chaque cours. Bien que nous mettions l'accent sur la communication au niveau commercial, nous n'utilisons aucune méthodologie figée, choisissant au contraire de définir avec vous l'approche la plus efficace. Les besoins d'un homme/femme d'affaires sont différents les uns des autres: **Communicaid English** s'engage à vous offrir la flexibilité dont vous avez besoin pour répondre au mieux à vos attentes.

- Cours particuliers
- Inter/intra entreprise
- Cours combinés

L'anglais de la banque et de la finance

Notre équipe de formateurs en anglais est l'une des plus performantes en Europe dans les milieux de la finance et de la banque. En faisant appel à des formateurs doublement qualifiés, le client peut s'intéresser aux côtés linguistiques et professionnels de la langue. Tous les cours sont préparés sur mesure, conçus selon les besoins spécifiques de chaque participant (utilisation précise d'une terminologie spécialisée ou basée sur des compétences spécifiques : la rédaction d'un contrat, la présentation de rapports, l'analyse de bilans etc.)

- Séminaires inter/intra entreprise
- Cours particuliers

L'anglais à objectif universitaire

En collaboration avec des entreprises du secteur privé, mais aussi en partenariat avec des institutions universitaires, **Communicaid English** a développé un certain nombre de programmes destinés spécifiquement aux universitaires.

Ces cours sont conçus pour des individus travaillant dans l'enseignement supérieure et qui doivent utiliser l'anglais pour donner des conférences, se présenter ou accueillir des visiteurs étrangers et participer à des conférences et des séminaires internationaux.

L'anglais juridique

Assurés par des professionnels expérimentés de la formation juridique et par des avocats encore en activité, les cours combinent la pratique de la terminologie juridique et les compétences essentielles pour exercer dans le domaine juridique sous forme de coaching individuel et séminaires.

- Rédaction de contrats en anglais
- L'anglais pour les secrétaires juridiques
- Coaching individuel, séminaires inter/intra entreprise

L'anglais pour l'industrie de l'assurance

Grâce à son partenariat avec le Chartered Insurance Institute (CII), **Communicaid English** offre des cours en anglais pour les professionnels de l'assurance d'une très haute spécialisation. Nous travaillons avec des formateurs qui ont, eux-mêmes, exercé pendant des années dans le monde de l'assurance internationale. Ils peuvent donc partager avec vous leur propre expérience pratique, professionnelle et commerciale, ainsi que leur expertise en tant que linguiste qualifié et expérimenté.

- Cours particuliers
- Inter/intra entreprise

Formation pour des compétences spécifiques

Toutes les compétences requises pour communiquer en milieu commercial peuvent être étudiées, que ce soit sous forme de programme indépendant ou intégrées dans un cours. Nous proposons entre autres:

- Formation pour écrire en anglais-niveau avancé
- Contrats
- Rapports
- Lettres
- Documentation technique
- Présentations
- Réunions
- Conduite de négociations

Possibilité d'hébergement en famille d'accueil ou à l'hôtel

Pour les clients participant à des programmes de formation intensive à Londres, nous offrons la possibilité de loger dans des familles d'accueil, choisies rigoureusement, ou de séjourner dans un hôtel partenaire, situé au centre de la ville.

Activités sociales et culturelles

Notre équipe à Londres se fera également un plaisir d'organiser des soirées et de vous fournir des informations sur d'autres activités sociales et culturelles. Ces activités ont pour objectif d'apporter une aide supplémentaire pour mieux comprendre et appréhender la culture et le monde des affaires en Grande-Bretagne. Nous vous proposons entre autres les visites de la Cour de Justice, de la société Lloyd's et des théâtres du quartier du West End.

Références

“A la suite de la fusion avec Universal, l’anglais est devenu la langue professionnelle du département des Ressources Humaines pour répondre aux besoins de notre personnel international. Les formations proposées par Communicaid Langues à notre siège à Paris et par Communicaid English à Londres se sont révélées cruciales pour le développement de nos relations internes et externes.”

Annie Mireille Perrier
Directrice des Ressources Humaines
Recrutement et Mobilité
Vivendi-Universal

“Les cours d’anglais juridique suivis auprès de Communicaid Langues me permettent de communiquer avec mes clients avec davantage de nuance et de précision. Les formateurs présentent des qualités humaines et professionnelles très appréciables. Dans le cadre de mon stage particulièrement spécialisé, j’ai pu approfondir et acquérir des connaissances avec un intervenant avocat. L’ensemble de la formation est géré de manière sérieuse tout en restant flexible. ”

Isabelle Venhard
Avocat
THOMSON Multimédia

“La formation dispensée par Communicaid Langues a su cibler mes besoins professionnels. Je suis ainsi devenu opérationnel et plus proche de mes clients et partenaires au Brésil rapidement. Communiquer dans leur propre langue constitue un avantage considérable.”

Julien Krongrad
Responsable de Développement
Louis Dreyfus Armateurs



Le chemin du succès

Débutant complet

1

(après 80 heures)

Niveau basique

Contribution minimale à la conversation

2

(après 210 heures)

Niveau opérationnel interne

Communication fiable avec la possibilité d’intervenir dans de nombreuses situations ad-hoc avec un degré d’improvisation

3

(après 340 heures)

Niveau opérationnel externe

Communication fiable à un niveau semi-professionnel

4

(après 490 heures)

Niveau de perfectionnement

Communication fiable, à la fois sur le plan social et professionnel, avec une aisance à l’oral très proche du niveau d’un interlocuteur de langue maternelle

Sur le lieu de votre choix

La formation peut avoir lieu au sein même de votre société, dans un de nos centres opérationnels (Paris, Londres, Francfort) ou sur le lieu de votre choix, n'importe où dans le monde.

Une reconnaissance dans le monde

Nous encourageons les clients à passer des examens externes, offerts par des organisations indépendantes telles que la Chambre de Commerce et d'Industrie française ou l'OCR (Oxford Cambridge and RSA examinations). Nous préparons entre autres, aux examens de l'Institut Cervantès et de l'Institut Goethe. Ces qualifications vous apporteront une référence supplémentaire sur la qualité des programmes de formation offerts par **Communicaid Langues**.



The Law Society

Communicaid Langues à Paris



The Communicaid Group occupe l'une des premières places sur le marché de la formation linguistique et culturelle pour les entreprises et les organisations des secteurs privé et public. Nous pouvons également vous apporter des conseils sur différents points relatifs aux difficultés de la communication internationale. Le Groupe Communicaid est composé des divisions suivantes:

Communicaid Langues (Paris)

Située près de la Place de la Concorde, Communicaid Langues vous propose un choix de formations linguistiques (spécialisées ou générales) et culturelles pour répondre aux besoins des sociétés installées en France.

Communicaid English (Londres)

CE offre toute une gamme de formations - préparées sur mesure - en anglais des affaires ainsi que des séminaires culturels pour répondre aux besoins des organisations et de leurs employés. Des spécialisations sont également proposées dans les domaines du droit, de la finance et de l'assurance, où la formation est assurée par une équipe de formateurs conjuguant à la fois leur expérience pratique du milieu professionnel concerné et leur expérience de l'enseignement.

Communicaid International (Londres)

CI offre à ses clients du secteur privé des formations linguistiques et culturelles dans toutes les langues et pour toutes les cultures. Nos programmes - préparés sur mesure - sont conçus pour améliorer la communication des organisations et de leurs employés sur le plan international.

Communicaid Public Sector (Londres)

CPS vous offrira une expertise unique en termes de conception et de présentation de formation linguistique et culturelle pour les organisations gouvernementales et les autres clients du secteur public.

Communicaid Frankfurt

Le bureau de Communicaid Francfort, situé en plein cœur du quartier des affaires, se trouve idéalement placé pour répondre aux besoins linguistiques et culturels des sociétés et des employés basés en Allemagne.

Les centres suivants vous offriront toute une gamme de programmes de formation linguistique et culturelle, ainsi que des services de conseil:

Paris

36 rue du Mont Thabor
75001 Paris
Tel: +33 (0)1 58 62 50 60
Fax: +33 (0)1 40 15 63 77
Email: info@communicaid.fr
www.communicaid.fr

London

Communicaid House
21-25 Earl Street
London EC2A 2AL
Tel: +44 (0) 207 426 8400
Fax: +44 (0) 207 426 8408
Email: info@communicaid.com
www.communicaid.com

Frankfurt

Mainzer Landstrasse 27-31
60329 Frankfurt/Main
Tel : +49 (0)69 274 015 259
Fax: +49 (0)69 274 015 183
Email: info@communicaid.com
www.communicaid.de

